

RADA GMINY ŁĄCK

Uchwała Nr XXVII/289/2022

Rady Gminy Łąck

z dnia 8 czerwca 2022 r.

w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łąck

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 i ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy Łąck uchwala co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łąck, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łąck.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


inż. Lech Drohomirecki

**PROJEKT REGULAMINU
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁĄCK**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

§ 2

Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków oraz wzajemne relacje pomiędzy Gminnym Zakładem Komunalnym w Łącku jako jednostką budżetową gminy, zwanym dalej: „GZK w Łącku”, a odbiorcą usług w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez GZK w Łącku w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączenia do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez GZK w Łącku odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 3

Treść Regulaminu pozostaje w ścisłym związku z pojęciami i definicjami zawartymi w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), dalej: „ustawa”.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez GZK w Łącku w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4

GZK w Łącku wydaje warunki techniczne na wykonanie przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego i podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w treści niniejszego Regulaminu oraz istnieją techniczne i/lub ekonomiczne możliwości świadczenia usług, a także zawiera umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 5

GZK w Łącku dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnia dostawę wody pod odpowiednim ciśnieniem w sposób gwarantujący ciągłość oraz niezawodność świadczenia usług;

- 3) odbiera z nieruchomości, dla której zawarto umowę, ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 6) prowadzi regularne kontrole urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 7) zapewnia utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje ich napraw, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń/awarii, które są usytuowane na przyłączach znajdujących się w granicach nieruchomości należących do odbiorców umownych, a także uszkodzeń/awarii powstałych z winy odbiorcy;
- 8) zapewnia naprawę oraz wymianę wodomierzy głównych na koszt GZK w Łącku, z wyjątkiem przypadków, gdy ich naprawa lub wymiana wynika z winy odbiorcy;
- 9) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców usług o jej jakości;
- 10) wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadnia przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną, a także dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

§ 6

Odbiorca korzystający z usług świadczonych przez GZK w Łącku zobowiązany jest:

- 1) korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą;
- 2) korzystać z usług w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez GZK w Łącku, a w szczególności:
 - a) poprzez utrzymanie instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;

- b) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) zapewnić na własny koszt realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego;
 - 4) zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - 5) usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność odbiorcy (chyba, że umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawarta między GZK w Łącku a odbiorcą usług stanowi inaczej);
 - 6) zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych;
 - 7) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych bez uzgodnienia z GZK w Łącku, w tym m.in. dokonywania nasadzeń drzew i krzewów, montażu kostki brukowej, chodników oraz innej zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć wodociągowa lub kanalizacyjna i/lub przyłącze wodociągowe/kanalizacyjne;
 - 8) zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - 9) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz w warunkach przyłączenia do sieci;
 - 10) zapewnić realizację obowiązków określonych w ustawie oraz przepisach wykonawczych do ustawy dotyczących:
 - a) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
 - b) wymagań co do ich jakości;

- c) określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków;
- 11) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków – zgodnie z zawartą umową;
 - 12) niezwłocznie powiadomić GZK w Łącku o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
 - 13) zawiadamiać GZK w Łącku o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
 - 14) zapewnić osobom reprezentującym GZK w Łącku, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy usług w celach zdefiniowanych w ustawie;
 - 15) umożliwić GZK w Łącku dostęp do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez GZK w Łącku oraz ustalanie ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
 - 16) umożliwić GZK w Łącku dostęp do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy usług mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez GZK w Łącku.

§ 7

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym;
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego;
- 3) naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu;
- 4) dokonywania zmian technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody bez wcześniej uzyskanej zgody GZK w Łącku;
- 5) łączenia wewnętrznej instalacji wodociągowej zasilanej z sieci eksploatowanej przez GZK w Łącku z innymi źródłami wody w szczególności ujęciem własnym;
- 6) czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele niezwiązane z gaszeniem pożarów lub bez pisemnej zgody GZK w Łącku;

- 7) stosowania urządzeń powodujących zaniżanie odczytu poboru wody na wodomierzu głównym.

§ 8

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez GZK w Łącku, odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.
2. W przypadku, gdy odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony GZK w Łącku, GZK w Łącku ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta po dokonaniu przez GZK w Łącku odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, i która wystąpiła do GZK w Łącku z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 10

Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 11

Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego GZK w Łącku zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.

§ 12

1. GZK w Łącku udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z GZK w Łącku powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres korespondencyjny;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej GZK w Łącku, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej GZK w Łącku, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe/komunalne).
3. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez GZK w Łącku z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w ust. 2 oraz być uzupełniony o niżej wymienione informacje:
- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) osoby korzystającej z lokalu;
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 13

GZK w Łącku udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

§ 14

1. Umowa może zostać zawarta w Biurze GZK w Łącku lub poza nim.
2. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;

- 3) praw i obowiązków Stron umowy;
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności Stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia umowy;
- 6) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 7) ustaleń zawartych w zezwoleniu na dostarczanie wody i doprowadzanie ścieków;
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności Stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 15

Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków. Za miejsce wykonania usługi rozumie się:

- 1) w zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym;
- 2) w przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej;
- 3) miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze, stanowiące własność GZK w Łącku i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności (w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług) odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku;
- 4) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego, stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 16

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez Strony z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 17

Po upływie terminu wypowiedzenia GZK w Łącku zaniecha dostawy i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

§ 18

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa GZK w Łącku, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, ustalona na podstawie wskazania wodomierza głównego.

§ 20

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w Rozdziale III, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 21

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. GZK w Łącku w ramach opłaty abonamentowej dokonuje wymiany nieprawidłowo działającego wodomierza.

§ 22

GZK w Łącku na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdzi zgłoszonej przed odbiorcą usług niesprawności wodomierza, koszt sprawdzenia pokrywa odbiorca usługi.

§ 23

Istnieje możliwość rozliczania w odprowadzanych ściekach ilości wody bezpowrotnie zużytej pod warunkiem, że ilość wody zużytej na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 24

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga ogłoszenia taryf zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez GZK w Łącku cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo ogłoszonych taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. GZK w Łącku dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy usług.

§ 25

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.
2. Rozliczenie zużycia wody i/lub ścieków w okresie między różnymi taryfami następuje proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w okresie rozliczeniowym.
3. Otrzymałą fakturę VAT za wodę odbiorca zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności odbiorca usług zapłaci GZK w Łącku odsetki ustawowe.
5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, GZK w Łącku wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi GZK w Łącku zawarł odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 26

Zgłoszenie reklamacji po upływie 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

§ 27

1. GZK w Łącku może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania pisemnego upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
2. Wznowienie dostarczania wody oraz odbioru ścieków przez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 28

1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w ustawie.
2. GZK w Łącku udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) adres do korespondencji/numer telefonu/adres e-mail;
 - 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 4) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

- 5) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 7) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 8) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
- 9) datę i podpis wnioskodawcy;
- 10) pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika – w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- 1) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 4) zakaz nasadzeń drzew i krzewów, montażu kostki brukowej, chodników oraz innej zabudowy (w tym obiektów małej architektury) na trasie przyłącza.

5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 2 i ust. 3, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 29

1. Warunki przyłączenia do sieci określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków, a także studzienek

wodomierzowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;

- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego, jak również maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody, a także dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
 - 4) procedurę przyłączenia do sieci;
 - 5) sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
 - 6) termin ważności warunków.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wraz z wnioskiem, o którym mowa w § 28 ust. 2, załącza aktualną mapę zasadniczą lub projektową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§ 30

1. GZK w Łącku ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i odprowadzania ścieków.
2. Jeżeli GZK w Łącku odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest on zobowiązany przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ustawie. W takim przypadku GZK w Łącku nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

§ 31

Przed zawarciem umowy, o której mowa w Rozdziale III, GZK w Łącku dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, zgodności z uzgodnionym projektem (sprawdzenie zgodności stanu faktycznego z wydanymi warunkami).

§ 32

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków uzależnione jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru tych prac.

2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z GZK w Łącku.
4. Realizacja przyłącza następuje po zgłoszeniu budowy GZK w Łącku oraz ewentualnie zgody zarządcy drogi.
5. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić GZK w Łącku 3 dni przed ich rozpoczęciem.
6. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczenie wody i odbiór ścieków.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 33

1. Poziom dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają dla zasięgu całej Gminy Łąck:
 - 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy;
 - 2) częściowe, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.
2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:
 - 1) W GZK w Łącku;
 - 2) w Urzędzie Gminy w Łącku.

§ 34

Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od:

- 1) wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) posiadania technicznych możliwości świadczenia usług na terenie, gdzie usytuowana jest nieruchomość, polegających na istnieniu urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu GZK w Łącku umożliwiających bezpośrednie podłączenie do sieci;
- 3) możliwości technicznych urządzeń, o których mowa w pkt 1), wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości

pozyskania przez GZK w Łącku wody nadającej się do spożycia przez ludzi lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków;

- 4) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;
- 5) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez GZK w Łącku;
- 6) usytuowania w terenie sieci wodociągowych lub sieci kanalizacyjnych, będących w posiadaniu GZK w Łącku oraz ich zdolnością do zapotrzebowania przyszłego odbiorcy.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez GZK w Łącku odbioru wykonanego przyłącza

§ 35

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przed rozpoczęciem budowy przedkłada GZK w Łącku projekt budowlany przyłącza sporządzony na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, celem sprawdzenia, czy uwzględnia warunki przyłączenia do sieci.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, GZK w Łącku dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez GZK w Łącku warunkami przyłączenia do sieci oraz z uzgodnionym projektem przyłącza.
3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny. Opracowaną inwentaryzację geodezyjną należy dostarczyć GZK w Łącku przed przystąpieniem do odbioru końcowego na tradycyjnej mapie.
5. Termin odbioru przyłącza GZK w Łącku uzgadnia z odbiorcą. Odbiór przyłącza następuje niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy usług.
6. Określone w warunkach o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli Stron.
7. Wyniki odbiorów, o których mowa w ust. 6 są potwierdzane przez Strony w sporządzonych protokołach.

§ 36

1. Wzór protokołu odbioru technicznego przyłącza określa GZK w Łącku.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) przedmiot odbioru z wyszczególnionym przeznaczeniem przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
 - 2) datę odbioru;
 - 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie;
 - 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 6) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza;
 - 7) przyczynę odmowy przyjęcia wykonanych robót lub termin usunięcia usterek, o ile występują;
 - 8) okres udzielonej przez wykonawcę gwarancji;
 - 9) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, w tym wykonawca i użytkownik (odbiorca).
3. Jeden egzemplarz protokołu wraz z załącznikami otrzymuje GZK w Łącku.

§ 37

1. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego GZK w Łącku dokonuje zaplombowania wodomierza, który został zamontowany przez wykonawcę lub montuje wodomierz/urządzenie pomiarowe oraz spisuje w obecności odbiorcy informację zawierającą oznaczenie wodomierza, datę jego montażu oraz wskazanie początkowe. Podpisana przez odbiorcę informacja pozostaje w zasobach GZK w Łącku.
2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez Strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 38

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbioru ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - 1) braku wody na ujęciu;
 - 2) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody;
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych;
 - 4) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
3. GZK w Łącku ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
4. GZK w Łącku ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
5. W razie budynków wielolokalowych, GZK w Łącku może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
6. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin GZK w Łącku ma obowiązek, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować, w sposób zwyczajowo przyjęty, o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
7. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, nie są pobierane opłaty, w przypadku, jeżeli przerwa w dostawie wody z sieci wodociągowej spowodowana jest awarią lub planowaną przerwą w dostawie wody.
8. W czasie trwania klęski żywiołowej lub zaistnienia działań wojennych GZK w Łącku ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 39

GZK w Łącku ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Powyższe nie zwalnia GZK w Łącku z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

§ 40

Odbiorca może domagać się od GZK w Łącku obniżenia należności za świadczoną usługę w przypadkach:

- 1) zawinionych przez GZK w Łącku przerw w dostawie wody i odbioru ścieków;
- 2) zawinionego przez GZK w Łącku obniżonego ciśnienia wody;
- 3) zawinionego przez GZK w Łącku obniżenia jakości wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 41

1. GZK w Łącku zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez wyodrębnienie komórki w strukturze organizacyjnej oraz udzielanie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług, a także informacji o obowiązujących taryfach.
2. GZK w Łącku zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług.
3. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi świadczone przez GZK w Łącku.
4. Reklamacje, o których mowa w ust. 3 wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego w siedzibie GZK w Łącku, przysłane pocztą tradycyjną lub pocztą mailową.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) datę sporządzenia reklamacji;

- 2) dane odbiorcy usług;
 - 3) numer i datę umowy;
 - 4) przedmiot reklamacji;
 - 5) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
 - 6) informacje, co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
 - 7) podpis odbiorcy usług.
6. GZK w Łącku zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 42

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu GZK w Łącku są:
 - 1) Państwowa Straż Pożarna,
 - 2) Ochotnicza Straż Pożarna,
 - 3) inne podmioty prowadzące akcje gaśniczą.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z gminnej sieci będącej w posiadaniu GZK w Łącku dokonywany jest w miejscach, w których znajdują się hydranty przeciwpożarowe.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do gminy.
4. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez gminę za okresy kwartalne.
5. GZK w Łącku obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział XIV
Postanowienia końcowe

§ 43

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

PRZEWODNICZĄCY RADY


inz. Lech Drohomirecki