

Uchwała Nr XXXI / 314 / 2018

Rady Gminy Łąck

z dnia 13 listopada 2018 roku

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Łąck”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432), art. 19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018r., poz. 1152),

u c h w a l a c o n a s t ę p u j e :

§ 1

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łąck w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Traci moc uchwała Nr 81/XII/08 z dnia 29.02.2008 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łąck.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

inż. Lech Pruchniewski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązujący na terenie Gminy Łąck

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie :

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2017 r, poz. 328 z póź. zm.)

§ 2. Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków oraz wzajemne relacje pomiędzy Gminnym Zakładem Komunalnym w Łącku jako jednostką budżetową gminy, zwanym dalej „Zakładem”, a odbiorcą usług w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączenia do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 6) sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i wprowadzania ścieków
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 3. Użyte w regulaminie określenia techniczne znajdują interpretacje w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy
- 7) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorców usług o jej jakości.

§ 5. Umowa zawarta z odbiorcą usług odprowadzającym ścieki przemysłowe określa:

- 1) maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikających z posiadanych przez Zakład technicznych i technologicznych możliwości ich odprowadzania i oczyszczenia
- 2) dopuszczalne zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ustalone z Zakładem z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 6. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

§ 7. Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości wspólnej posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 8. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Zakład zawiera także umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli:

- 1) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi określonymi w rozdziale VI Regulaminu,
- 2) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 3) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach,

§ 9. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń
- 3) praw i obowiązków stron umowy
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
- 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy w tym warunków wypowiedzenia
- 6) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług
- 7) ustaleń zawartych w zezwoleniu na dostarczanie wody i doprowadzanie ścieków

§ 10. Miejscem dostarczania wody przez Zakład jest zawór główny za wodomierzem.

§ 11. Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 12. Po upływie terminu wypowiedzenia Zakład zaniecha dostawy i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

§ 13. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14. Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o odczyt wodomierza głównego na przyłączy, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

§ 15. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 16. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 17.

- 1) Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga ogłoszenia taryf zgodnie z przepisami ustawy.
- 2) Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo ogłoszonych taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
- 3) Zakład dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy usług.

§ 18. Okresy obrachunkowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 19. Rozliczenie zużycia wody i/lub ścieków w okresie między różnymi taryfami następuje proporcjonalnie co do zużycia.

§ 20.

- 1) Otrzymałą fakturę VAT za wodę odbiorca zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.
- 2) Za opóźnienie w zapłacie należności odbiorca usług zapłaci Zakładowi odsetki ustawowe.

§ 21. Zgłoszenie reklamacji po upływie 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 22.

- 1) Zakład może odciąć dostawę wody i zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
- 2) Wznowienie dostarczania wody oraz odbioru ścieków przez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Zakład związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza.

§ 23. Na mocy Uchwały Rady Gminy w Łącku istnieje możliwość umarzania, odraczania i rozkładania na raty spłaty należności z tytułu dostawy wody i odbioru ścieków uzupełniając odpowiedni wniosek wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających sytuację życiową i materialną.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 24.

- 1) Na pisemny wniosek odbiorcy Zakład zobowiązany jest określić warunki techniczne dostarczania wody i/lub odbioru ścieków
- 2) Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - adres podłączanej nieruchomości,
 - rodzaj podłączenia,
 - datę i podpis wnioskodawcy,
 - informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda.
- 3) Warunki przyłączenia określają:
 - miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
 - miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody
 - dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - procedurę przyłączenia do sieci,
 - termin ważności warunków,
 - konieczność wykonania projektu budowlanego i uzgodnienia ze wszystkimi gestorami sieci,
- 4) Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, załącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
- 5) Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 6) Zakład wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 1, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy.
- 7) Zakład ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i odprowadzania ścieków.

§ 25.

- 1) W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody i/lub odbiór ścieków uzależnione jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru tych prac.
- 2) Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne.
- 3) Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z Zakładem.
- 4) Realizacja przyłącza następuje po zgłoszeniu budowy Zakładowi oraz ewentualnie zgody zarządcy drogi.
- 5) O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić Zakład 3 dni przed ich rozpoczęciem.
- 6) Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczenie wody i odbiór ścieków.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 26. Poziom dostępności do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają dla zasięgu całej gminy Łąck studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz częściowe miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

§ 27. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) w Urzędzie Gminy w Łącku
- 2) w Zakładzie

§ 28. Zakład może odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Zakład odbioru wykonanego przyłącza

§ 29. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z projektem przyłącza.

§ 30. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przez zasypaniem.

§ 31. Termin odbioru przyłącza Zakład uzgadnia z odbiorcą. Termin ten nie może być dłuższy niż trzy dni robocze od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy.

§ 32. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczeniem przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne)
- 2) datę odbioru
- 3) adres nieruchomości do której dokonywane jest przyłączenie
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia)
- 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego
- 6) wskazanie osób dokonujących odbioru (w tym wykonawcy i użytkownika) i ich podpisy
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 33. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odbioru ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych. O planowanych przerwach w dostawie wody, Zakład powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji.

§ 34.

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - braku wody na ujęciu,
 - wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
2. W czasie trwania klęski Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 35. Odbiorca może domagać się od Zakładu obniżenia należności za świadczoną usługę w przypadkach:

- zawnionych przez Zakład przerw w dostawie wody i odbioru ścieków
- zawnionego przez Zakład obniżonego ciśnienia wody
- zawnionego przez Zakład obniżenia jakości wody.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 36. Zakład zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez wyodrębnienie komórki w strukturze organizacyjnej oraz udzielenie informacji dotyczących sposobu realizacji oferowanych usług, a także informacji o obowiązujących taryfach.

§ 37. Zakład zobowiązany jest do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług.

§ 38. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi świadczone przez Zakład.

§ 39.

1) Reklamacje o których mowa wnoszone są na piśmie przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, przysłane pocztą tradycyjną lub pocztą mailową.

2) Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- dane Odbiorcy usług,
- datę zgłoszenia reklamacji,
- numer i datę umowy;
- przedmiot reklamacji;
- wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- podpis Odbiorcy usług.

§ 40. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 41. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu są :

1. Państwowa Straż Pożarna,
2. Ochotnicza Straż Pożarna,
3. inne podmioty prowadzące akcje gaśniczą.

§ 42. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z gminnej sieci będącej w posiadaniu Zakładu dokonywany jest w miejscach, w których znajdują się hydranty przeciwpożarowe.

§ 43. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do gminy.


§ 44.

1. Ilość pobranej wody na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez gminę za okresy kwartalne.
2. Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział XIV

Postanowienia końcowe.

§ 45. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.).

PRZEWODNICZĄCY RADY

inż.